



FURNIZOR: Enel Energie Muntenia SA

Factură piață concurențială

Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 5, Camera 5.3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030667

Cod TVA/CIF: RO24387371

Nr. ord. reg. com.: J40/14506/2008

Cap. social subscris și vărsat: 37.004.350 lei

Cont: RO52CITI0000000725076002

Banca: Citibank Europe plc, Dublin-Sucursala Romania

Operator de date cu caracter personal nr. 10585

SCOALA GIMNAZIALA SHANGHAI

Strada Odobesti, nr. 3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 032151

✉ DETALII NECESARE PLATII

ID FACTURA
43004937553
COD PLATA
108600342

TOTAL DE PLATA
4.116,99 lei

Perioada de facturare: 01.01.2022 - 31.01.2022

📝 DATE FACTURA

Furnizare energie electrica

Serie și număr: 22MI05781626

Data emitere factură: 15.03.2022

Data scadentă: 14.04.2022

Tip factură: Regularizare

👤 COD CLIENT: C102219826

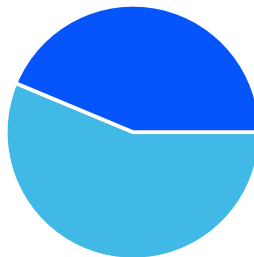
Adresa sediu social: Strada Odobesti, nr. 3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 032151

Cod TVA/CIF: 32578690

SINTEZA FACTURA

Total de plată factură curentă: 4.116,99 lei

- Componente reglementate 2.317,70 lei
- Componente negociate 1.799,29 lei



👏 MULTUMIM

Plățile sunt efectuate la zi, nu aveți facturi restante.

📞 CONTACTE UTILE

- 🌐 www.enel.ro
- 📱 www.my.enel.ro
- 📞 Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00
- 📝 Cod etic: www.enel.ro
- 📍 Descopera cel mai apropiat Magazin Enel pe www.enel.ro
- 📞 Semnalare intreruperi: 0800 070 888
- ✉ Adresa de corespondenta: Bucuresti, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, cod postal 030667

🔗 NECLARITĂȚI?

Dacă sunt informații neclare în noua factură, vizitați www.enel.ro, secțiunea ghid nou factura.

DETALII FISCALE

Energie electrica de facturat	3.445,09 lei
Acciza de facturat	14,56 lei
Total baza de impozitare TVA	3.459,65 lei
TVA 19%	657,34 lei
Valoare factura curenta	4.116,99 lei

DETALII PLATA

Total de plata	4.116,99 lei
Valoare restanta de plata servicii Enel Energie Muntenia	0,00 lei
Sold total la data emiterii facturii 15.03.2022	4.116,99 lei

☰ MESAJE

Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății facturii, folosește codul de plată și ID-ul acesteia sau doar codul de plată când dorești numai plata soldului restant.
021 9977* - din 15 aprilie 2020, acesta este noul numar de telefon InfoEnel la care ne poti apela din Romania pentru orice informatie comerciala, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00; +40372 436 436 - numar apelabil din strainatate.
Pentru transmiterea indexului autocitit ramane valabil numarul gratuit 0800070701.
*numar cu tarif normal din orice retea

Scanati acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de 4.116,99 lei



4300493755300000041169915032210860034212

TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM

	CANTITATE	UM	VALOARE FĂRĂ TVA LEI	VALOARE TVA LEI
Total energie in perioada de facturare	5.371,00	kWh	2.918,31	554,47
Contributie pentru cogenerare	5.371,00	kWh	137,18	26,06
CertIFICATE VERZI	5,371	MWh	389,60	74,02
Acciza energie	5,371	MWh	14,56	2,77
Total baza de impozitare TVA			3.459,65	
din care cogenerare			137,18	
din care certificate verzi			389,60	
din care acciza			14,56	
TVA 19%				657,34
Valoare factura curenta			3.459,65	657,34
Total de plata			4.116,99	
Valoare restanta de plata servicii			0,00	

Sold total la data emiterii facturii 15.03.2022**4.116,99 lei****NIVEL ACCIZA**

Energie utilizata in scop comercial 2,61 lei/MWh; energie utilizată în scop necomercial 5,23 lei/MWh.

**TEMEI LEGAL**

Tarif ee: Contract Furnizare EE(CFEE); Ord.ANRE: 76/2016; 6/2017; 234,235/2019; 188,190,214,215,216, 217,218,219,220,221,222, 242/2020; 10,46,50,82,111/2021
 Accize:L227/2015; Plata cf.CFEE; CV:L134/2012,L184/2018; OUG 24/2017,Ord.ANRE:187/2018, 33/2019,18, 237/2020,9/2021; L226/2021; Scheme de sprijin – L259/2021

**INFORMATII SUPLIMENTARE**

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 35/2013, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

**IMPORTANT!**

Vă rugăm să nu permiteți accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit legii și contractului dvs. de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracțiune, pedepsită conform dispozițiilor Legii nr. 123/2012, cu completările și modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speță contorul electronic, constituie infracțiune și se pedepsește potrivit dispozițiilor Codului Penal.

**COMPONENTE PREȚ UNITAR CERTIFICATE VERZI:**

Cota obligatorie estimată de achiziție certificate verzi pentru perioada ianuarie 2022 - decembrie 2022: 0,5014313 CV/MWh.

Pret mediu ponderat calculat valabil începând cu 01.02.2022: 144,6598 lei/CV.

$p = C_{cv} * p_{mp}PCSV$ [lei/MWh] unde: p reprezintă prețul unitar, în lei/MWh; C_{cv} reprezintă cota obligatorie estimată de achiziție de CV, în CV/MWh; $p_{mp}PCSV$ reprezintă prețul mediu ponderat al tranzacțiilor încheiate pe piața centralizată anonimă spot de CV din luna anterioară, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil în intervalul de facturare, în lei/CV.

EXPLICAȚII SITUAȚIE SOLD**Sume din regularizări - consum plătit în avans până la data emiterii facturii curente****Total de plată factură curentă - valoare de plată factură curentă****Facturi restante - valoare de plată a facturilor precedente neachitate****Sold client - situația finală a soldului la data emiterii facturii curente****Valoarea Sold Client negativă (-) se va folosi pentru plata facturii următoare sau se va restitui la cerere.****Valoarea Sold Client pozitivă (+) reprezintă suma totală de plată la zi (factura curentă + facturi neachitate).**

SCOALA GIMNAZIALA SHANGHAI
Adresa: Strada Odobesti, nr. 3, sector 3, Bucuresti, cod postal 032151

Contract nr.: 253365

Cod identificare loc consum: 5005727534

Putere avizata: 30 kW

Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Simplu / Tarif negociat / JT

Perioada de facturare: 01.01.2022 - 31.01.2022

Consum anual estimat: 21.343 kWh

TRANSMITERE INDEX
Numar IVR, apel gratuit:

0800 07 07 01

Interval: 22.03.2022-31.03.2022

Citiri de regularizare interval:

16.06.2022 - 25.06.2022

Eneltel: 108600342

	Cod Eneltel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
CITIRI SI CANTITATI								
Energie activa 01.01.22-31.01.22	108600342/ RO001E108600342	12G26510110051422	1	124507/ citit	126620/ citit	2.113	kWh	
Energie reactiva capacitiva 01.01.22-31.01.22	108600342/ RO001E108600342	12G26510110051422	1	7220/ citit	7376/ citit	156	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.01.22-31.01.22	108600342/ RO001E108600342	12G26510110051422				0	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.01.22-31.01.22	108600342/ RO001E108600342	12G26510110051422	1	64509/ citit	65557/ citit	1.048	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.01.22-31.01.22	108600342/ RO001E108600342	12G26510110051422				302	kVARh	

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Energie activa 01.01.22-31.01.22	2.113	kWh	0,335000	707,86	134,49
Distributie en.el 01.01.22-31.01.22	2.113	kWh	0,169870	358,94	68,2
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.01.22-31.01.22	2.113	kWh	0,022470	47,48	9,02
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.01.22-31.01.22	2.113	kWh	0,001490	3,15	0,6
Servicii sistem 01.01.22-31.01.22	2.113	kWh	0,009320	19,69	3,74
Certificate verzi 01.01.22-31.01.22	2,113	MWh	72,5369516	153,27	29,12
Acciza 01.01.22-31.01.22	2,113	MWh	2,710000	5,73	1,09
Cogenerare 01.01.22-31.01.22	2.113	kWh	0,025540	53,97	10,25

ENERGIE REACTIVA					
Energie reactiva inductiva 01.01.22-31.01.22 conform CS	302	kVARh	0,092400	27,9	5,3
Energie reactiva capacitiva 01.01.22-31.01.22 conform CS	0	kVARh	0,000000	0	0

TOTAL LOC DE CONSUM					
Total loc de consum	2.113,00	kWh		1.377,99	261,82

SCOALA GIMNAZIALA SHANGHAI
Adresa: Strada Odobesti, nr. 5, sc. 7, sector 3, Bucuresti, cod poștal 032152

Contract nr.: 253365

Cod identificare loc consum: 5005236188

Putere avizata: 30 kW

Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Simplu / Tarif negociat / JT

Perioada de facturare: 01.01.2022 - 31.01.2022

Consum anual estimat: 26.769 kWh

TRANSMITERE INDEX
Numar IVR, apel gratuit:

0800 07 07 01

Interval: 22.03.2022-31.03.2022

Citiri de regularizare interval:

16.06.2022 - 25.06.2022

Eneltel: 108600353

	Cod Eneltel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
CITIRI SI CANTITATI								
Energie activa 01.01.22-31.01.22	108600353/ RO001E108600353	13G26510110055087	1	311290/ citit	314548/ citit	3.258	kWh	
Energie reactiva capacitiva 01.01.22-31.01.22	108600353/ RO001E108600353	13G26510110055087	1	21667/ citit	22056/ citit	389	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.01.22-31.01.22	108600353/ RO001E108600353	13G26510110055087				0	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.01.22-31.01.22	108600353/ RO001E108600353	13G26510110055087	1	49153/ citit	49293/ citit	140	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.01.22-31.01.22	108600353/ RO001E108600353	13G26510110055087				0	kVARh	

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Energie activa 01.01.22-31.01.22	3.258	kWh	0,335000	1.091,43	207,37
Distributie en.el 01.01.22-31.01.22	3.258	kWh	0,169870	553,44	105,15
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.01.22-31.01.22	3.258	kWh	0,022470	73,21	13,91
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.01.22-31.01.22	3.258	kWh	0,001490	4,85	0,92
Servicii sistem 01.01.22-31.01.22	3.258	kWh	0,009320	30,36	5,77
Certificate verzi 01.01.22-31.01.22	3,258	MWh	72,5369516	236,33	44,9
Acciza 01.01.22-31.01.22	3,258	MWh	2,710000	8,83	1,68
Cogenerare 01.01.22-31.01.22	3.258	kWh	0,025540	83,21	15,81

ENERGIE REACTIVA					
Energie reactiva inductiva 01.01.22-31.01.22 conform CS	0	kVARh	0,000000	0	0
Energie reactiva capacitiva 01.01.22-31.01.22 conform CS	0	kVARh	0,000000	0	0

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
TOTAL LOC DE CONSUM					
Total loc de consum	3.258,00	kWh		2.081,66	395,52

MODALITĂȚI DE PLATĂ ENEL ENERGIE MUNTENIA

DIRECT DEBIT*

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

*Comision 0% pentru factura Enel. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, vă rugăm să contactați banca dumneavoastră.

TRANSFER BANCAR

Banca Transilvania	IBAN:	RO29	BTRL	RONI	NCS0	0073	9001
BCR	IBAN:	RO98	RNCB	0072	1042	9161	0001
CEC	IBAN:	RO17	CECE	B318	44RO	N254	9940
Citi Bank	IBAN:	RO52	CITI	0000	0007	2507	6002
Credit Europe Bank	IBAN:	RO77	FNNB	0001	0301	1231	RO02
Garanti Bank	IBAN:	RO34	UGBI	0000	3620	0627	7RON
ING Bank	IBAN:	RO28	INGB	0001	0000	0000	3333
Intesa Sanpaolo Bank	IBAN:	RO15	WBAN	2511	0000	4150	3217
First Bank	IBAN:	RO47	PIRB	4206	7279	9127	0000
Raiffeisen Bank	IBAN:	RO69	RZBR	0000	0600	1068	1082
UniCredit Bank	IBAN:	RO47	BACX	0000	0002	8377	2001

ONLINE

Online doar cu Codul de plata pe plata.enel.ro

MYENEL

Online cu cont MyEnel pe my.enel.ro sau din aplicatiile mobile pentru Android & IOS

INTERNET/MOBILE BANKING

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Leumi, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

ATM

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, First Bank, UniCredit Bank

NUMERAR

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, Paypoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

FACILITĂȚI

INTEROGARE SOLD PE BAZA COD PLATĂ

PayPoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, Westaco Express

COPIA FACTURII

Online cu cod de plată și CNP/CUI titular de contract pe factura.enel.ro

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, vă aducem la cunoștință modalitățile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum și termenul de soluționare, programul de audiențe din Magazinele Enel (cu toate detaliile necesare), precum și drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresă - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, București, prin telefon – 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax – 021-312.43.65 și prin e-mail – anre@anre.ro), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanța judecătorească în vederea soluționării plângerilor.

Modalitățile de transmitere a sesizărilor se regăsesc pe site www.enel.ro la adresa <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/informatii-utile/relatii-clienti/transmiterea-solicitarilor-si-sesizarilor.html> și sunt:

- secțiunea "Contact" din contul MyEnel accesând <https://my.enel.ro/#!ContactIndex>;
- E-mail – contacteem.ro@enel.com;
- Fax – 0372.871.079 pentru clienții Enel Energie Muntenia SA;
- Serviciul Informații Clienți - Info Enel – 021 9977 si 0800.07.08.09 pentru comunicare index autocitit;
- Registratura Enel – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, București (L-V: 09:00-17:00);
- Magazinele Enel.

Principalele categorii de sesizări sunt:

Contractarea energiei electrice	-	30 zile
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	15 zile lucrătoare**
Ofertarea de prețuri și tarife	-	30 zile
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	15 zile calendaristice***
Asigurarea calității energiei furnizate	-	20 zile calendaristice***
Funcționarea grupurilor de măsurare	-	30 zile
Schimbarea furnizorului	-	30 zile
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	30 zile
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	30 zile

* Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr. 6/2017.

** Conform art.8, alin (1) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, timpul de soluționare al acestor petiții poate fi prelungit: termenul de 15 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsurare solicitarea de verificare a acestor valori contestate și ziua în care furnizorul primește răspunsul de la operatorul de măsurare, dar nu mai mult de termenul în care operatorul de măsurare este obligat să răspundă la o astfel de solicitare.

*** Conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de distribuție, termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Programul de audiențe este:

București	Magazin Enel Nord	Sos.Pipera nr.42, mezanin (clădirea Global World), sector 1	Șef Magazin Enel Nord Bădic Florența	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Berceni	șos. Giurgiului nr. 127, bl. 2B, parter, sector 4	Șef Magazin Enel Berceni Marin Angelica	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Militari	b-dul G-ral Vasile Milea, nr. 2P, parter, sector 6	Șef Magazin Enel Militari Bloțiu Adriana	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Mircea Vodă	Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3	Șef Magazin Enel Mircea Vodă Iancu Mihaela	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Pantelimon	șos. Pantelimon, nr. 253, bl. 44, sector 2	Șef Magazin Enel Pantelimon Cojocaru Valentin	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Drumul Taberei	Str. Brasov nr.25, Centrul Comercial Drumul Taberei, spațiul M03, sector 6	Șef Magazin Enel Drumul Taberei Petcu Eugen Viorel	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
Giurgiu	Magazin Enel Giurgiu	str. Dr. Ing. Marin D. Dracea nr. 2	Șef Magazin Enel Giurgiu Ghețu Ioana	Marți 10.00-12.00 Joi 13.00-15.00

Echipe Enel Energie Muntenia